

Una storia di amore, passione e dedizione per la vacanza studio

1

DOCUMENTAZIONE

Documenti per l'espatrio

Per i partecipanti di nazionalità italiana

• Per i viaggi facenti parte dell'UE

Occorrerà la carta d'identità valida per l'espatrio e in corso di validità o il passaporto individuale in corso di validità.

• Per i viaggi in paesi extra UE

Per tutti occorrerà il passaporto individuale con almeno 6 mesi di validità rimanenti (per USA normativa speciale consultare il sito <http://poliziadistato.it/articolo/1087-passaporto>). Inoltre per l'ingresso negli USA sarà necessaria un'autorizzazione al viaggio elettronica chiamata ESTA. La procedura è a pagamento \$14. Per info consultare il sito <https://esta.cbp.dhs.gov/esta/>.

• Per tutti i minori di anni 14

In possesso di passaporto individuale o di carta d'identità, sarà necessaria una dichiarazione autenticata dei genitori o di chi esercita la patria potestà riportante l'indicazione della persona con cui il minore si recherà all'estero (ogni questura ha provveduto a stilare un proprio modulo). La dichiarazione autenticata dovrà essere fatta in duplice copia: l'originale che il partecipante dovrà portare con sé insieme ai documenti di viaggio e una copia che resterà presso gli uffici della questura.

Per i partecipanti di altre nazionalità

Potrebbe essere necessario avviare richieste di visto, si consiglia di rivolgersi al consolato del paese di destinazione.

La MLA non sarà in nessun caso responsabile in caso di documentazione non valida o insufficiente per la partenza.

Fotografie formato tessera

Ogni partecipante dovrà portare con sé quattro fotografie tessera utili per eventuali abbonamenti ai mezzi di trasporto pubblici.

Spese personali

La somma da riservare alle spese personali è commisurata alle esigenze di ogni singolo partecipante come in una normale vacanza, tenendo conto che nella maggior parte dei soggiorni sono compresi tutti i servizi e le attività (solo per le vacanze studio). Il "pocket money" (denaro per le piccole spese) dovrà essere impiegato per i trasporti urbani (autobus, metro, taxi) che sono in genere più cari che in Italia, per gli spuntini aggiuntivi, eventuali sport non compresi nei prezzi

per l'acquisto di regali e souvenir.

È consigliabile partire con un certo importo cambiato nella valuta del paese di soggiorno.

Non esistono limiti per l'esportazione di valuta, tuttavia sarà bene verificare prima della partenza che non siano intervenute variazioni nelle norme vigenti.

La MLA non potrà assistere i partecipanti per eventuali trasferimenti di denaro all'estero.

Franchigia bagaglio

Ogni passeggero potrà portare con sé un bagaglio (NB una sola valigia) il cui peso non deve superare i 15 kg, inoltre è consentito portare a bordo un bagaglio a mano di circa 5 kg. NB ci raccomandiamo di controllare le normative relative al bagaglio, a seconda della diversa compagnia e al trasporto dei liquidi a bordo. Il bagaglio da stiva dovrà essere etichettato con le proprie generalità. Le etichette saranno fornite dalla MLA insieme ai documenti di viaggio. Per facilitare le operazioni d'imbarco, sarà necessario applicare l'etichetta sul bagaglio prima dell'arrivo in aeroporto. Per i viaggi in treno o altro trasporto non ci sono limitazioni per il bagaglio.

Borsa MLA

Ogni studente iscritto ai programmi vacanze studio all'estero riceverà una borsa viaggio MLA (solo per le vacanze studio) che oltre ad essere molto utile per il trasporto di piccoli oggetti, consentirà, attraverso i colori MLA, un rapido riconoscimento del partecipante. Consigliamo di mettere nella borsa l'occorrenza di prima necessità per far fronte ad ogni eventuale ritardo del bagaglio. Altre borse/zaini diversi da quello in dotazione non dovranno assolutamente essere utilizzati durante il soggiorno all'estero.

Shop lifting

Siamo sicuri che ogni ragazzo sa come deve comportarsi in particolar modo quando visita un paese straniero. Tuttavia alcune esperienze negative ci spingono a dover sottolineare quanto segue. E' in voga, da qualche tempo, un particolare "sport" chiamato "shop lifting" diffuso in Italia e all'estero. "Shop lifting" significa "piccoli furti nei negozi, sugli aerei o in altri luoghi". Alcuni giovani si dedicano a questa attività e talvolta ingaggiano vere e proprie gare. Per i responsabili è previsto il rimpatrio immediato, ovviamente a spese dei genitori, dopo un processo per direttissima, oltre ad un'ammonda. Vale la pena di ricordare che nei casi di shop lifting la MLA non interverrà, ma si limiterà ad avvisare i genitori che provvederanno a prelevare il proprio figlio dove si trova. In tali casi non sarà rimborsata la quota per il



IL GIORNO DELLA PARTENZA

In aeroporto, porto, stazione ferroviaria

E' molto importante seguire le istruzioni di viaggio che la MLA consegnerà a tutti i partecipanti insieme alla documentazione, alcuni giorni prima della partenza. Il giorno della partenza sarà indispensabile rispettare l'orario di convocazione in aeroporto/porto/stazione ferroviaria per il disbrigo delle formalità di imbarco. Nel luogo di partenza oltre al Group Leader (capogruppo), sarà presente, ove previsto, il personale della MLA, che assisterà il gruppo al check-in, assicurandosi che l'imbarco avvenga nel modo più semplice ed efficiente. A tale proposito è opportuno avere il documento a portata di mano e controllare che il bagaglio sia completo di etichetta con le proprie generalità. E' importante, inoltre, ricordarsi di lasciare copia del foglio notizie ai genitori con il proprio recapito all'estero prima della partenza. In volo è indispensabile che gli studenti abbiano un comportamento educato e che non creino continui andirivieni tra i posti loro assegnati. Ricordiamo che la maggior parte delle compagnie aeree non offre più servizi gratuiti a bordo (es. pasti).

Smarrimento bagagli e procedura di rimborso

Quando si arriva all'aeroporto di destinazione finale, una volta passata la dogana, i partecipanti si dirigeranno verso l'area aeroportuale dedicata al ritiro bagagli. Se il bagaglio non dovesse essere trovato si consiglia, in prima istanza, di chiedere al personale aeroportuale se per caso il bagaglio non sia stato già ritirato dallo stesso personale. Infatti, a volte può accadere che il nastro bagaglio sia troppo carico o che il gruppo per svariate ragioni arrivi troppo tardi al ritiro bagagli. In questi casi lo staff dell'aeroporto scarica il nastro bagagli e ripone le valigie nelle immediate vicinanze del terminal "ritiro bagagli" segnalato per quello specifico volo. Se questo caso non si verificasse bisognerà recarsi agli uffici lost and found o al banco della compagnia aerea presenti in ogni aeroporto e dichiarare la perdita del bagaglio indicando le caratteristiche generali (forma, colore, marca della valigia), il nome del possessore, indirizzo all'estero presso il quale consegnare il bagaglio una volta trovato, oltre a consegnare la ricevuta del bagaglio del biglietto aereo, e rispondere con precisione a tutte le domande che verranno fatte. Naturalmente tutta la pratica sarà espletata con l'aiuto del Group Leader. Per le spese di prima necessità (biancheria intima, spazzolino, dentifricio etc...) la compagnia aerea,

circa 20 euro al giorno dietro presentazioni delle ricevute fiscali per gli acquisti fatti all'estero. (NB in assenza di scontrini fiscali la compagnia non riconoscerà alcuna spesa). Al momento del ritrovamento del bagaglio la compagnia aerea provvederà a proprie spese a consegnarlo all'estero presso l'indirizzo indicato al momento dell'arrivo. Nel caso in cui il bagaglio non fosse ritrovato, prima del rientro in Italia, il cliente dovrà rivolgersi all'ufficio bagagli locale della compagnia aerea ed esporre la denuncia per il mancato ritrovamento, elencando tutto ciò che la valigia conteneva con il relativo ed approssimativo valore economico. La compagnia aerea impiega 40/50 giorni per assicurarsi che il bagaglio sia andato effettivamente smarrito e per istruire la pratica di rimborso per le spese legate ai beni di prima necessità.

Gli importi verranno liquidati ed inviati direttamente a casa del partecipante. La stessa procedura viene seguita nel caso in cui il partecipante smarrisca il bagaglio al ritorno in Italia. Il risarcimento varia, nella maggior parte dei casi, da un minimo di circa 80 ad un massimo di circa 300 euro. Tale importo è liquidato ed inviato direttamente a casa del partecipante. Per maggiori informazioni consultare, inoltre, quanto appare nel coupon assicurativo "Mondial Assistance o altra assicurazione" che viene consegnato al partecipante al momento della partenza. Si fa presente che le procedure di rimborso cambiano in alcuni casi da vettore a vettore e pertanto il partecipante dovrà assicurarsi della procedura vigente al momento dello smarrimento.

La MLA non può dare alcun tipo di assistenza per le procedure di rimborso in caso di smarrimento bagagli, in quanto la perdita del bagaglio viene gestita direttamente dalla compagnia aerea che ha necessità in questi casi di comunicare solo e direttamente con il passeggero.

3

ALL'ARRIVO NEL CENTRO PRESCELTO

Trasferimenti presso il centro prescelto

All'aeroporto, porto o stazione di arrivo, il personale della MLA assisterà, ove previsto, il gruppo provvedendo al trasferimento presso il centro scelto. Se gli studenti alloggeranno in college, residenza, hotel, l'autobus porterà i partecipanti direttamente alla sistemazione prescelta. Per i soggiorni con sistemazione in famiglia, giunti nel luogo prescelto, gli studenti saranno ricevuti dalla famiglia ospitante.

Telefono

All'arrivo invitiamo i partecipanti a telefonare ai genitori in quanto, data la grandezza dei centri, risulterebbe difficile rintracciarli telefonicamente dall'Italia. (Si consiglia la voce americana).

4

NEL CENTRO

In famiglia

I ragazzi ospitati in famiglia dovranno tener presente che questa si sostituisce alla propria per tutto il periodo del soggiorno. Pertanto la famiglia va rispettata nelle sue abitudini ed, in genere, nel suo modo di vivere al quale bisogna adeguarsi. Gli orari dovranno essere rispettati, specialmente quelli dei pasti. Un gesto di cortesia non può che migliorare i rapporti di simpatia ed amicizia che solitamente si instaurano con gli ospiti.

College I residenza I hotel

La sistemazione potrà essere in camere singole, doppie o a più letti con servizi ai piani o con servizi privati, a seconda della struttura ospitante (college/residenza/hotel). Gli orari vanno rispettati e solo l'ordine può permettere una buona gestione delle attività. La maggior parte dei college sono provvisti di lavanderie automatiche molto pratiche per il lavaggio degli indumenti. Ogni settore dei college ha un proprio supervisore locale che è responsabile della disciplina e del benessere degli studenti. È abitudine dell'organizzazione locale richiedere a ciascun partecipante una caparra (circa 40/60 euro) per eventuali danni alle camere o per lo smarrimento della chiave. Tale somma verrà restituita prima della partenza qualora non venga utilizzata per questi scopi.

Il Group Leader

Ogni gruppo è accompagnato da un "Group Leader" (capogruppo) che sorveglierà con discrezione i partecipanti all'estero rendendosi conto delle loro eventuali esigenze e fungendo da tramite tra gli studenti stessi e la scuola/college/famiglia. In caso di difficoltà di inserimento nella famiglia ospitante, il "Group Leader" provvederà, in collaborazione con lo staff della scuola, al trasferimento del partecipante in un'altra famiglia. Tutti i ragazzi avranno il numero telefonico del Group Leader in modo da poterlo contattare in qualsiasi momento. Il Group Leader seguirà i ragazzi nelle gite e nelle attività, ove previste, sarà presente a scuola tutte le mattine, non per insegnare (le lezioni sono sempre tenute da insegnanti di madrelingua) ma per verificare che tutti i componenti del gruppo frequentino regolarmente le lezioni. Nel caso di sistemazione in college, il Group Leader soggiognerà con gli studenti.

Lezioni

La finalità principale della vacanza studio è di migliorare la conoscenza della lingua sfruttando tutte le opportunità derivanti dal rapporto con la famiglia, con gli insegnanti madrelingua o con studenti di altre nazionalità. I partecipanti dovranno frequentare le lezioni tutti i giorni.

prefissate ed evitare che il Group Leader sia costretto a rintracciare gli studenti.

Abbigliamento

Gli studenti non avranno bisogno di molti capi di vestiario. Raccomandiamo abiti pratici da portare tutti i giorni come jeans e t-shirts, un abito speciale da indossare in occasione delle feste o per le serate in discoteca, capi sportivi, scarpe comode, un impermeabile o un giubbotto, magliette polo a maniche lunghe, un maglione di lana e uno di cotone, un costume da bagno, una tuta da ginnastica, un accappatoio, ciabatte di gomma per la doccia, una cuffia per il nuoto, asciugamani, k-way, biancheria intima e un ombrello. E' indispensabile portare i propri asciugamani e tutto il necessario per la toilette personale. Le lenzuola sono fornite dai college/famiglia.

Per le attività sportive si consiglia di portare con sé l'attrezzatura specifica.

Cure mediche

Gli studenti che si recano in un paese appartenente alla UE, devono portare con loro la tessera sanitaria europea, che darà diritto a ricevere cure mediche gratuite dalle unità sanitarie locali. Per i paesi extra UE, l'assistenza è coperta da assicurazione CEA.

Fire alarm I fumo

È assolutamente vietato fumare sia nei college/residenze/hotel che nelle famiglie.

Tutte le strutture all'estero sono dotate di uno speciale sistema anti-incendio "fire-alarm" molto sensibile al fumo delle sigarette. Questo sistema d'allarme è collegato alla più vicina stazione dei vigili del fuoco e, una volta attivato in modo improprio, comporta il pagamento di gravi sanzioni e spese a carico dello studente.

La MLA non si assume alcuna responsabilità derivante da manomissioni delle centraline fire alarm o degli estintori.

Alcool

È assolutamente vietato fare uso di bevande alcoliche sia nei college/residenze/hotel che nelle famiglie.

All'estero le norme vigenti attinenti l'utilizzo di bevande alcoliche sono molto rigide e severe. L'eventuale violazione comporterà il rimpatrio immediato (a carico dei genitori e senza rimborso per il soggiorno non goduto) oltre che pesanti sanzioni pecuniarie.

Alimentazione

Sia per la sistemazione in famiglia che per quella in college/residenza/hotel è bene ricordare che sapersi adeguare e fare proprie le abitudini di un paese straniero contribuisce a rendere l'esperienza all'estero più entusiasmante.

INFORMA STUDENTI E GENITORI

> La cucina di tutti i centri della MLA risponde bene alle esigenze degli studenti, ma sono comunque indispensabili disponibilità e spirito di adattamento alla dieta straniera.

Visite di genitori, parenti o amici

I visitatori saranno i benvenuti presso i centri MLA, ma sarà necessario informare gli interessati prima del loro arrivo. Gli studenti non potranno essere affidati a visitatori a meno che i genitori non abbiano dato disposizioni a riguardo. Non si potrà provvedere ad una sistemazione per i visitatori presso il college/residence/famiglia.

Assicurazioni

La MLA offre, oltre alla copertura assicurativa per responsabilità civile ed infortuni, tutte le assicurazioni come previsto dal codice del consumo DL 206/05 (in revisione del DL 111/95) in ottemperanza con quanto dettato dalla "Convenzione internazionale sul contratto di viaggio".

Come telefonare

Dall'estero per l'Italia

Per i partecipanti non provvisti della MLA Phone card o della MLA Sim card sarà conveniente e di gran lunga più economico acquistare una carta telefonica internazionale.

Per telefonare in Italia da un qualsiasi paese straniero, bisognerà comporre

Numeri di rete fissa

0039 + il numero di rete fissa preceduto dal prefisso della città comprensivo dello zero.

Esempio
se dalla Gran Bretagna si vorrà telefonare a Roma, bisognerà comporre il seguente numero:
0039 06 + il numero di telefono di rete fissa.

Numeri di rete mobile

0039 + il numero di rete mobile senza lo 0.
Esempio
se dalla Gran Bretagna si vorrà telefonare su un telefono cellulare TIM, bisognerà comporre il seguente numero:
0039 338+ il numero di rete mobile.

Voltaggi

Gran Bretagna / Irlanda / 220 V
Cipro / Malta / 240 V
Germania / 220/230 V
Spagna / Francia / 220 V
Usa / Canada / 120 V
Sud Africa / 220/230 V

È consigliabile includere nel proprio bagaglio un adattatore per la corrente elettrica.

Fusi orari

Gran Bretagna/Irlanda
1 ora indietro rispetto all'Italia
Cipro/Malta/Francia/Germania/

Spagna/Sud Africa
come l'Italia
USA costa orientale
6 ore
USA costa occidentale
9 ore
Canada
6 ore

5

SERVIZI AGGIUNTIVI

MLA Sim Card

Si riceve gratis e si telefona quasi gratis

E' una scheda per telefono cellulare che eliminerà i costi del roaming internazionale. È una sim card per il telefono cellulare che potrai usare per ricevere telefonate dall'Italia senza alcuna spesa e chiamare a tariffe molto vantaggiose. Infatti avrai un numero di cellulare locale grazie al quale potrai telefonare evitando il sistema della ripartizione di addebito. Con un numero di cellulare italiano, in effetti si spenderebbero cifre abbastanza rilevanti non solo per le chiamate effettuate ma anche per quelle ricevute. Ti ricordiamo che la sim card è valida esclusivamente per i centri in Inghilterra, Scozia, Irlanda. Puoi prenotare e acquistare la sim card presso i nostri uffici a soli euro 25. Per maggiori informazioni contatta gli uffici MLA.

MLA i-Study

A coloro che lo hanno acquistato o avuto in omaggio (solo per le vacanze studio), consigliamo l'utilizzo di MLA i-Study, il corso di autoapprendimento on-line messo a disposizione da MLA.

È stato elaborato per perfezionare il tuo inglese: è divertente, veloce e facile da utilizzare. Il corso ha una validità di 12 mesi dal primo login ed è composto da 150 moduli della durata media di circa 10/15 minuti ognuno e comprende lezioni di livello A2 e B1 (Common European Framework). Con una maggiore scioltezza e un più ampio vocabolario, avrai più probabilità di essere inserito in una classe di livello superiore e di sfruttare al massimo le tue potenzialità di apprendimento.

Con MLA i-Study, potrai continuare ad esercitarti in Italia dopo aver terminato la vacanza studio. Avrai accesso ad esercizi, attività, English games e un vocabolario monolingua aggiornato che potenzieranno il tuo inglese in ogni suo aspetto: scrittura, vocabolario, grammatica, ascolto, con un'ampia parte di esercizi dedicati con correzione immediata e indicazioni volte a migliorare le proprie competenze linguistiche. In alcuni step del tuo corso, potrai anche personalizzare l'aspetto della piattaforma secondo le tue passioni e i tuoi interessi, aggiungendo foto e link a siti internet utili da consultare. Grazie a questa preparazione on-line potrai

acquisire una maggiore sicurezza prima del tuo rientro a scuola.

MLA i-Study I Prima, durante e dopo la vacanza studio

Prima della vacanza studio fornisce la possibilità allo studente di acquisire confidenza con la lingua così da non trovarsi completamente spaesato una volta all'estero. Durante la vacanza studio continua l'apprendimento cominciato durante le lezioni. Dopo la vacanza studio è un essenziale strumento che aiuta a non perdere i progressi ottenuti durante le due settimane. La durata di dodici mesi dal primo login non è casuale. Il corso è utilizzato durante tutto l'anno fino all'arrivo della nuova vacanza studio. Bastano pochi minuti al giorno, un computer connesso ad internet ed in qualsiasi luogo senza limiti di orario, sarà possibile esercitarsi con MLA i-Study! Puoi prenotare e acquistare MLA i-Study presso gli uffici MLA a soli euro 50

6

MLA L' ESPERIENZA AL TUO SERVIZIO

Il percorso formativo di MLA

Nel corso degli anni MLA ha aggiornato la propria offerta, consentendo ad ogni studente di qualsiasi età e livello linguistico di trovare il programma più adatto. MLA accompagna gli studenti durante la crescita linguistica e, perché no, anche un po' di vita in un percorso che potrebbe portarli molto lontano, fino all'università, con opportunità di studio e lavoro veramente sorprendenti. Il successo di ognuno di questi ragazzi, che seguiamo con attenzione e cura meticolosa, è un nostro successo, e ci teniamo particolarmente!

MLA Summer Camp in Italia,

8/12/14 anni da giugno ad agosto

MLA introduce per i più piccoli le vacanze studio in Italia: un programma per bambini e ragazzi di 8/12/14 anni che si allontanano per la prima volta da casa. La vacanza studio all'estero viene trasferita in Italia, ma i tratti salienti restano quelli classici: docenti di madrelingua, staff di animazione italiano e madrelingua, attività sportive e sociali in lingua. Attenzione particolare viene data alla scelta dello staff italiano e straniero. È fondamentale che i piccoli ritrovino nel nuovo ambiente un'atmosfera calda, sicura e accogliente, con persone che li guidino nell'apprendimento della lingua attraverso il gioco.

MLA Vacanze Studio all'estero,

10/18 anni da giugno ad agosto

La formazione continua con i Juniors con le vacanze studio all'estero: un programma per i ragazzi dai 10 ai 18 anni durante i mesi

Massima attenzione viene fornita ai corsi di lingua, alla scelta della sistemazione, all'ubicazione dei centri e all'assistenza all'estero.

MLA Stage Linguistici,

10/18 anni da settembre a maggio

Il percorso formativo continua anche durante l'inverno con questo catalogo dedicato esclusivamente alle scuole che propongono, al posto del classico viaggio d'istruzione, una vacanza studio durante l'anno scolastico di una sola settimana. Un'esperienza molto importante che, inserita in un programma scolastico preciso, può dar luogo a risultati sorprendenti e che riprende e continua quanto cominciato durante la vacanza studio estiva.

MLA Anno scolastico

all'estero 15/18 anni

Nell'ottica della realizzazione della mobilità internazionale degli studenti, MLA propone il catalogo MLA Anno scolastico all'estero che consente agli studenti di trascorrere un anno/ semestre o trimestre accademico all'estero. Un'occasione da prendere al volo, un'esperienza eccezionale!

MLA Università in America,

dai 18 anni in su

Il percorso si conclude con gli adulti con due diversi cataloghi: MLA soggiorni studio all'estero ed MLA Università in America. I bambini, i juniors di ieri sono diventati adulti. Concludono le scuole superiori e sono pronti per affrontare le loro prime e vere esperienze da "grandi". Qualcuno sceglie di continuare il percorso di studio all'università e può farlo in America. Per questo MLA ha creato un catalogo unico ed esclusivo: MLA Università in America. Ti aiuteremo nell'eventuale sostenimento dell'esame Toefl, nella scelta dell'Università e così via.

MLA Soggiorni Studio,

dai 17 anni in su

Qualcuno può decidere semplicemente di mantenersi in allenamento con la lingua straniera sostenendo degli esami all'estero, prezioso investimento per i CV dello studente, con corsi specifici o con corsi generali di una, due o più settimane. MLA Soggiorni Studio all'estero si occupa proprio di questo, offrendo diverse destinazioni, corsi personalizzati ed specifici e sistemazioni che incontrano le varie e diverse esigenze di ognuno.

Move Language Ahead

The Golden Globe srl

Milano | Via Vincenzo Monti, 34 | 20123
t +39 024695479 f +39 024695489

Napoli | C.so Vittorio Emanuele, 114 | 80121
t +39 0817614900 f +39 0817614165

thank you la scelta giusta

Cari genitori/cari ragazzi,

grazie per aver scelto MLA (Move Language Ahead) per la vostra vacanza studio!

La partenza è ormai vicina, e siamo sicuri che questo viaggio sarà un'esperienza utile, unica e indimenticabile!

Vi ringraziamo in anticipo per l'attenzione che dedicherete alle prossime pagine, che speriamo possano essere un valido aiuto per soddisfare le tante curiosità che inevitabilmente nascono prima della partenza.

Vi ricordiamo che i nostri uffici in Italia sono sempre a vostra disposizione per darvi le informazioni di cui necessitate e il giusto supporto prima della partenza e durante la vacanza studio.

Buon viaggio e buon soggiorno!

MLA Team

